

患者支援室のご案内

当院では、病気や怪我による社会的・心理的・経済的な不安や心配ごとについて、患者様やご家族からの相談に応じるため、患者支援室を設置しています。

在宅退院に向けての不安や心配事について

- ・自宅へ連れて帰りたいけど、家族だけの介護に自信がない
- ・介護保険について教えてほしい
- ・いろいろな福祉制度について教えてほしい

入院・転院のご相談について

- ・当院で治療後も、継続して医療的な見守りやリハビリが必要だが、どのような病院があるのかわからない

外来受診について

- ・退院後、自宅から近い医療機関に通院したい
- ・清恵会病院と連携している医療機関を紹介してほしい

入院生活の心配や不安について

- ・入院にあたっての相談、入院中に発生した心配・困ったことなど誰かに聞いてもらいたい

医療費や生活費の心配について

- ・入院費の請求が高額になりそう
- ・「高額医療費制度」等の内容について教えてほしい

医療安全に関する相談について

- ・現在受けている治療や検査について相談したい
- ・治療について不安や気がかりなことがある

相談内容に応じて各部門と連携し、お悩みの解決に向けて支援させていただきますので、患者支援室にご相談ください（相談料は無料です）。



場所：1階 患者支援室（右図をご参照ください）

時間：月曜日～土曜日（祝日除く）

8時30分～17時00分

電話：072-223-8199（代表）

※ 個人の秘密は固くお守りします。

※ 相談により患者様やご家族が不利益を被らないよう配慮いたします。

